



PUTERI EMYLIA DAYANA BINTI AB BASID

Alamat: No 121 Batu Lima, Jalan Baharu, 34200

Parit Buntar, Perak

Telefon: 011-12144865

Emel: puteriemylia4@gmail.com

Tarikh Lahir: 06/03/2003

Status: Bujang

Warganegara: Malaysia

Objektif Kerjaya

Seorang individu yang berdisiplin, bertanggungjawab dan komited dalam setiap tugas. Berminat untuk membina kerjaya dalam bidang pentadbiran, khidmat pelanggan dan pemasaran digital. Berupaya bekerja secara berpasukan serta menyesuaikan diri dalam persekitaran kerja yang dinamik.

Latar Belakang Pendidikan

STPM – SMK Panglima Bukit Gantang (Tamat 2022)

SPM – SMK Seri Perak

Pengalaman Kerja

1. Host Live – Hakak Maneh

- Mengendalikan sesi siaran langsung (live) untuk tujuan promosi dan jualan produk.
- Menyusun strategi pemasaran digital bagi menarik minat pelanggan baharu.
- Mengurus interaksi pelanggan secara langsung dengan komunikasi yang berkesan.

2. Retail Associate

- Menguruskan susun atur produk dan memastikan stok sentiasa mencukupi.
- Membantu pelanggan memilih produk yang sesuai dan memberikan khidmat pelanggan berkualiti.
- Menjaga kebersihan serta imej kedai agar sentiasa kemas dan menarik.

3. Admin / Production / Customer Service

- Menyusun dokumen, menguruskan data dan memastikan aliran kerja pejabat berjalan lancar.
- Menyediakan laporan harian dan membantu bahagian pengeluaran serta perkhidmatan pelanggan.
- Mengendalikan pertanyaan pelanggan melalui media sosial dan panggilan telefon.

Kemahiran

- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Canva & Pengurusan Media Sosial
- Komunikasi dan Kerja Berpasukan

- Cekap dalam pengurusan fail dan sistem
- Disiplin, berdikari dan cepat menyesuaikan diri

Bahasa

- Bahasa Melayu – Fasih
- Bahasa Inggeris – Baik